

水まわり商品の緊急時の対応について

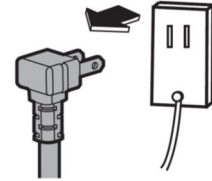
停電や断水になると製品によっては通常の使用が出来なくなるものがあります。状況に合わせて次の方法で対応してください。

【停電時】

《温水洗浄便座》

停電した時にはサンウォッシュなどの温水洗浄便座はご使用出来ません。通電されるまでお待ちください。

また、通電時のトラブル（火災や感電）を防ぐために、電源プラグをコンセントから抜いておいてください。



【断水時】

《トイレ》

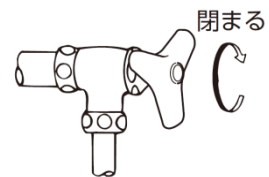
渇水対策などで水道事業者が夜間断水などを実施されますと、断水時間中は水を使用出来なくなり、通常の使用が出来なくなります。そのような場合には、止水栓を閉め、バケツ等に水をくみ（8～10L程度）、タンクのふたを外してタンク内へ給水した後、通常通りレバーを操作することで便器洗浄が可能です。



《温水洗浄便座》

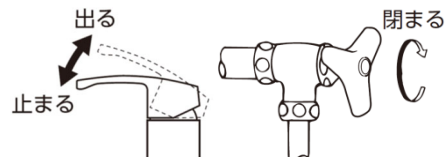
断水時にはサンウォッシュ等の温水洗浄便座はご使用出来ません。通水されるまでお待ちください。

また、長期断水時の場合、通水時のトラブル（漏水等）を防ぐために、止水栓を閉めておいてください。



《ワンレバー水栓金具》

長期断水時の場合、通水時のトラブル（漏水等）を防ぐために、レバーの位置を止水状態の位置にしておくか、止水栓を閉めておいてください。



【給水制限時】

《温水洗浄便座》

渇水対策などで水道事業者が一時的な給水制限（水道管の圧力制限）などを実施されますと、水圧不足により、温水洗浄便座が正常に作動しないことが考えられます。給水制限が解除されるまでお待ちください。

【その他】

《トイレ》

陶器製の便器やタンクにヒビ割れが発生した場合、修復ができません。そのままご使用されますと、ひび割れが進行し、ケガや漏水等につながりますので、交換されることをおすすめします。



《洗面化粧台》

陶器製の洗面ボウルにヒビ割れが発生した場合、修復ができません。そのままご使用されますと、ひび割れが進行し、ケガや漏水等につながりますので、交換されることをおすすめします。

詳しくは最寄りの弊社支店・営業所までお問い合わせ願います。

その他の商品で通常と違う症状や、ガタツキ等の異常が発生した場合は、直ちに使用を中止し、最寄りの弊社支店・営業所までお問い合わせ願います。